

Algemene Voorwaarden & Privacyverklaring

ALGEMENE VOORWAARDEN PRAKTIJK STIP

Openingstijden

Stip is op werkdagen geopend van 9.00 uur tot 17.00 uur en telefonisch bereikbaar van 8.00 tot 18.00 uur. Buiten deze tijden kunt u ons een e-mail bericht sturen, waarna zo spoedig mogelijk contact met u wordt opgenomen. Stip is beperkt geopend tijdens de schoolvakanties van het basisonderwijs uit regio Zuid.

Tarieven 2020

Neem voor meer informatie over de tarieven contact met ons op aangezien dit afhankelijk is van uw persoonlijke situatie. Alle bedragen zijn inclusief materiaal.

Stip is gedeeltelijk vrijgesteld van BTW. Voor behandelconsulten wordt daarom geen BTW bedrag vermeld op uw factuur, voor coachingsconsulten wordt wel een BTW bedrag vermeld op uw factuur. Indien uw werkgever de behandeling betaalt, zijn er met uw werkgever afspraken gemaakt over het al dan niet hanteren van een eigen bijdrage en de hoogte daarvan. Afspraken hieromtrent worden met u doorgenomen tijdens de eerste afspraak.

Betaling

Wanneer u de behandeling bij Stip (gedeeltelijk) zelf betaalt ontvangt u van ons een factuur per e-mail met daarin de mogelijkheid direct via I-deal te betalen. Betalingen dient u binnen 14 dagen per bank te voldoen.

U kunt de factuur (digitaal) indienen bij uw zorgverzekering. Het is niet mogelijk facturen contant te betalen. Let op: voor psychologische behandeling welke niet is opgenomen in de Zorgstraat, ontvangt u na ieder consult een factuur zodat u dit consult kunt betalen. Echter pas wanneer de behandeling wordt afgesloten ontvangt u van ons een factuur welke u kunt declareren bij uw zorgverzekering.

Vergoedingen

Er zijn verschillende manieren om uw behandeling geheel of gedeeltelijk vergoed te krijgen. Te weten:

- Uw particuliere zorgverzekering

- DBC
- Werkgever
- PGB
- Zorgstraat

Vergoeding psychologische zorg

Stip sluit geen contracten met zorgverzekeraars, omdat dit ons meer ruimte en vrijheid geeft om met jou samen te bepalen hoe de behandeling eruit komt te zien. Wel zijn wij aangesloten bij de Zorgstraat van DOH en PoZoB. Je ontvangt van ons per consult een factuur en kunt deze aan het einde van je behandeling bij de zorgverzekering declareren. Afhankelijk van jouw persoonlijke situatie betaal je soms een eigen bijdrage.

Meer informatie over deze vergoedingsmogelijkheden vindt u op onze website. Stip bekijkt samen met u welke mogelijkheden op uw situatie van toepassing zijn en zet zich er actief voor in om uw behandeling waar mogelijk in aanmerking te laten komen voor vergoeding.

Niet of te laat afmelden

Afspraken moeten 24 uur van tevoren telefonisch of per mail worden afgemeld of verzet. Indien u zich niet of te laat afmeldt, wordt een bedrag van € 47,50 in rekening gebracht. De afspraak in de agenda van de behandelaar is hierbij leidend. De factuur van een gemist consult wordt per e-mail naar u toe gestuurd. U kunt deze factuur voldoen per Ideal of per bank. Een gemist consult is niet te declareren bij de zorgverzekeraar. Dat geldt ook voor cliënten die hun behandeling vergoed krijgen vanuit een DBC of de Zorgstraat.

Waarneemregeling

Indien uw behandelaar gedurende langere tijd afwezig is, kunt u de behandeling (indien gewenst) tijdelijk voort te zetten bij een collega. Deze collega wordt door uw behandelaar zo zorgvuldig als mogelijk ingelicht over uw behandeling, zodat u hiervan zo min mogelijk hinder ervaart.

Privacy

Alle maatregelen die wij genomen hebben om uw privacy te beschermen zijn opgenomen in onze privacyverklaring. Al uw persoonlijke en medische gegevens worden zonder uw schriftelijke toestemming niet verstrekt aan derden. Echter:

- Stip is wettelijk verplicht om anoniem (en met uw schriftelijke toestemming openbaar) melding te doen van ernstige calamiteiten. U wordt hiervan op de hoogte gesteld voordat de melding plaats zal vinden.

- In geval van een (dreigende) suïcidepoging, neemt uw behandelaar contact op met uw huisarts om hiervan melding te doen. U wordt hiervan op de hoogte gesteld voordat de melding plaats zal vinden.
- Ten behoeve van kwaliteit en professionaliteit, kan uw behandelaar (aspecten van) uw behandeling anoniem bespreken binnen trajecten gericht op deskundigheidsbevordering.

Klachtenreglement

Medewerkers van Stip zullen hun werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en de verstrekte informatie en behandeling met zorg samenstellen en uitvoeren. Mocht u onverhoopt toch een klacht hebben over uw behandeling, waar u samen met uw behandelaar niet uit komt, kunt u een beroep doen op de klachtencommissie van de Federatie Vaktherapeutische Beroepen (FVB) en/of de klachtencommissie van de Nederlandse Federatie voor Gezondheidszorg (NFG). Tevens wij geregistreerd voor de Wet Kwaliteit Klachten & Geschillen Zorg (WKKGZ). Informatie hierover kunt u opvragen bij uw behandelaar.

In geval van nood

Stip beschikt niet over een crisisdienst, waardoor u buiten onze openingstijden (bijvoorbeeld in de avond of tijdens het weekend) geen beroep kunt doen op onze zorg. Indien u acute psychische hulp nodig heeft en u kunt ons niet bereiken bel dan naar uw huisarts. Is deze niet bereikbaar, bel dan de huisartsenpost van het ziekenhuis. Hier zijn verschillende specialisten aanwezig die u kunnen opvangen en die de nodige zorg kunnen bieden.

PRIVACYVERKLARING STIP

1. Inleiding

In deze privacyverklaring kunt u lezen welke persoonsgegevens wij van u verzamelen, met welk doel en hoe wij met uw gegevens omgaan.

1. Stip

Stip is gevestigd in Eindhoven. U kunt bij ons terecht voor de behandeling van psychische klachten. We behandelen en coachen jongeren en volwassenen vanaf 12 jaar. Daarnaast geven wij workshops, lezingen en trainingen gericht op het verbeteren van de mentale gezondheid.

1. Doel gegevensverwerking

Behandeldossier

Vaktherapie en psychologische behandeling vallen binnen de wettelijke regels van de Wet op de Geneeskunde BehandelingsOvereenkomst (WGBO). Dat brengt een heleboel verplichtingen met zich mee. Wij zijn wettelijk verplicht om per cliënt een correct behandel dossier aan te maken en hierin gegevens en behandelgegevens te verwerken.

Wij verwerken de volgende persoonlijke gegevens:

- Volledige naam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adres / postcode / woonplaats
- Telefoonnummers
- E-mailadres
- Huisarts
- Verzekerings gegevens.

We verwerken de volgende bijzondere gegevens:

- BSN- nummer (enkel indien u bij ons behandeld wordt met een beschikking vanuit de gemeente / jeugdwet).
- Hulpvraag / klachten (patroon)
- Relevante informatie over onderwerpen die bijdragen aan het ontstaan en in stand houden van de klachten
- Ziektegeschiedenis
- Uw persoonlijke gegevens
- Eerdere behandelingen
- Medicatie
- Gezinssituatie
- Leefstijl
- Hobby's
- Eventuele strafrechtelijke gegevens en verloop van de behandelingen.

Facturatie

Door registers en verzekeraars zijn eisen gesteld aan een factuur moet voldoen. Hiervoor verwerken wij uw volledige naam, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummers en indien wettelijk verplicht uw SVB nummer/BSN nummer. Tevens zijn op de factuur de consultdatum, een omschrijving van de dienst en of een eventuele prestatiecode en het bedrag vermeld. Om de factuur aan u te kunnen versturen, verwerken wij ook uw e-mailadres. Indien van toepassing, sturen wij u via ons digitale patiëntendossier een e-mail met daarin de factuur en de mogelijkheid om de factuur direct via I-deal te betalen.

Correspondentie met derden

Aan het einde van de behandeling informeren wij uw huisarts en verwijzer door middel van een kort verslag met daarin onze bevindingen, de behandeling, de voortgang van de behandeling en het resultaat.

Voor een correcte correspondentie verwerken wij uw volledige naam, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats. Correspondentie gegevens van uw huisarts en/of verwijzers.

Wij verstrekken geen gegevens aan derden anders dan onze wettelijke verplichting en met uw schriftelijke toestemming. U tekent hiervoor een toestemmingsverklaring bij aanvang van de behandeling. Soms komt er van cliënten de vraag om een behandelverslag naar een externe behandelaar te sturen. Wij verstrekken het verslag aan u, waarna u het zelf kunt doorsturen naar de betreffende partij.

Nieuwsbrieven

Ieder kwartaal versturen wij via mailchimp een nieuwsbrief met daarin informatie over de praktijk, tips, en belangrijke ontwikkelingen. Met het tekenen van de behandelovereenkomst verleent u ons toestemming om je deze nieuwsbrief te mogen sturen. Hiervoor verwerken wij uw naam en e-mailadres.

Contact opnemen

Op het moment dat u via onze website contact met ons opneemt, worden de gegevens die u meestuurt, zoals bijvoorbeeld uw naam en e-mailadres opgeslagen in de server van onze website. Op het moment dat u per mail contact met ons opneemt, worden de gegevens die u meestuurt opgeslagen op onze mailserver.

Beroepsgeheim

Voor vaktherapeuten en psychologen geldt op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht. Medewerkers van Stip zijn via hun arbeidscontract aan een geheimhoudingsplicht gebonden.

Minderjarigen

Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling. Ouders hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling. Er bestaat een uitzondering op dit inzagerecht, namelijk wanneer wij als professionals van mening zijn dat de uitoefening van bepaalde patiënten rechten indruist tegen het belang van de cliënt. Wilsbekwame cliënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding. Bij minderjarigen tot 16 jaar die onder curatele zijn gesteld of waarbij een mentorschap is ingesteld, is in plaats van de toestemming van de cliënt, de toestemming van zijn wettelijk vertegenwoordiger vereist. De toestemming wordt schriftelijk vastgelegd in de behandelovereenkomst die uiterlijk in de 2e bijeenkomst ondertekend wordt door zowel de cliënt als diens mentor of wettelijk vertegenwoordiger.

1. Wie er daadwerkelijk werken met uw dossier

Medewerkers van stip kunnen een cliënt dossier aanmaken, wijzigen en wissen. Dossiers van cliënten kunnen door directe collega's worden ingezien wanneer dit relevant is voor de inhoudelijke of praktische uitvoering van uw behandeling. Met schriftelijke toestemming (uit de toestemmingsverklaring) wisselt Stip relevante dossier en behandel informatie uit met externe collega's die betrokken zijn bij de behandeling.

Wij maken gebruik van het cliënt portaal van Zorglink. In dit cliënt portaal kunt u zelf uw persoonsgegevens updaten en verwijderen indien ze dat wensen. Ook kunt u via dit cliënt portaal toestemmingen geven en weer intrekken.

Wij hebben een verwerkersovereenkomst met onderstaande partijen. Met behulp van deze overeenkomst verklaren wij naar elkaar dat we ons beiden houden aan alle door de wet gestelde regels omtrent het verwerken van persoonsgegevens.

Zorglink

De (bijzondere) persoonlijke gegevens die u verstrekt, de bevindingen van de therapeut en de behandel gegevens worden door ons zorgvuldig verwerkt in het geautomatiseerde dossier systeem zorglink.

Mailchimp

Nieuwsbrieven versturen wij via het programma mailchimp. Zodra u zich aanmeldt worden met uw mondelinge toestemming uw naam en e-mailadres opgeslagen in mailchimp.

CSR Centrum

In sommige gevallen worden door ons vragenlijsten naar u toegestuurd om klachten in kaart te brengen. Deze vragenlijsten worden aangemaakt en verwerkt door het CSR centrum. Hiervoor verwerken we uw naam en e-mail adres. Al het berichtenverkeer met het CSR centrum is beveiligd met een 2-factor authenticatie.

Van Thiel finance

Onze boekhouder verwerkt voor ons alle facturen. Hierop staan uw naam, adres, zorgverzekeringsgegevens en indien noodzakelijk uw BSN nummer en uw SVB nummer vermeld.

Zorg Coöperatie Brabant (ZCB)

Indien uw behandeling vergoed wordt vanuit de jeugdwet, wordt de aanvraag van de zorg en de administratieve afhandeling daarvan verzorgd door ZCB. Hiervoor verwerken wij uw NAW-gegevens, BSN nummer, SVB nummer.

Google Analytics

Google Analytics wordt door ons gebruikt om bezoekers op onze website te kunnen meten. Zo kunnen we zien welke pagina's het meeste worden bezocht of het beste worden gelezen.

Wij hebben hiervoor een verwerkersovereenkomst afgesloten met Google. Google mag deze gegevens niet zomaar delen met anderen, tenzij zij daar wettelijk toe worden verplicht. Wij hebben maatregelen genomen om te zorgen dat Google de gegevens anoniem verwerkt:

– We hebben Google niet toegestaan gegevens te delen met derden.

– We hebben Google niet toegestaan de gegevens te gebruiken voor andere Google diensten of voor analyse.

– Bij het verzamelen van deze gegevens wordt uw IP-adres nadrukkelijk niet verzameld. De gegevens over het gebruik van deze website zijn dus niet te herleiden naar u als persoon.

Opslagperiode

Wij hanteren een bewaartermijn van persoonsgegevens en dossier informatie 15 jaar, zoals gesteld is in de hoofdregel voor het bewaren van medische dossiers in de WGBO. Dat is 15 jaar, gerekend vanaf de datum van vastlegging van ieder afzonderlijk gegeven. De termijn kan langer zijn indien dit noodzakelijk is met het oog op de behandeling (bijvoorbeeld indien iemand een chronische ziekte heeft).

Wanneer u ons verzoekt bepaalde gegevens eerder te vernietigen, zullen wij binnen 3 maanden aan dit verzoek voldoen, tenzij een bepaald voorschrift of specifieke wet bepaalt dat wij de gegevens toch moeten bewaren. Bijvoorbeeld vanwege het belang van iemand anders. Of omdat de gegevens nodig zijn voor het leveren van zorg. Wanneer wij het verzoek afwijzen, zullen wij u hier schriftelijk van op de hoogte stellen.

Indien wij slechts een onderdeel uit het medisch dossier verwijderden, geven wij in het dossier aan dat er een deel van de gegevens op uw verzoek is verwijderd.

Beveiliging

Wij hebben de volgende beveiligingsmaatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen

- Wij werken met een digitaal cliënten dossier dat is versleuteld met een wachtwoord
- Wij werken zo minimaal mogelijk met papieren clientgegevens. Deze worden in een afgesloten kast bewaard in ons afgesloten kantoor.
- Wij gebruiken laptops die beveiligd zijn met een wachtwoord
- Wij gebruiken mobiele telefoons die beveiligd zijn met een code
- Ons pand is voorzien van een alarminstallatie
- E-mailverkeer waarin privacygevoelige informatie is opgenomen wordt door ons versleuteld verstuurd via Zivver. Of via het patientenportal met u gedeeld.
- Wij maken gebruik van een Cisco Meraki MX64 Cloud Managed – Security appliance waarmee wij ons interne netwerk en het gasten netwerk extra beveiligd hebben.
- Uw bezoek aan onze website wordt beveiligd door een SSL-certificaat. Dit betekent dat uw verbinding met de website van Stip beveiligd is. U herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de URL

Omgang met datalekken

Wij doen binnen 72 uur na het ontdekken van een datalek een digitale melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij melden een datalek binnen 72 uur aan de betrokken personen.

Uw rechten

U heeft altijd het recht de verwerkte persoonsgegevens in te zien, te laten wijzigen of verwijderen. Wij geven aan dit verzoek binnen vier weken gehoor, mits dit niet in strijd is met de wettelijke verplichtingen die wij hebben.



info@stip-mentaalfit.nl

www.stip-mentaalfit.nl

040-8429444

©2019 - Stip - Algemene Voorwaarden en Privacyverklaring